

# Externalisation des services de courriels

## Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

### Sommaire

Le présent document résume le projet et les recommandations de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) pour l'utilisation à compter de décembre 2015 du service Outlook d'Office 365 pour les comptes de courriels des employés de Téléfilm.

Le nouvel environnement Office 365 est hébergé dans des centres de données de Microsoft situés dans la zone géographique de l'est des États-Unis. Il est accessible à partir du réseau de Téléfilm Canada ainsi que de l'extérieur de ce dernier. L'accès aux comptes de courriels s'effectue au moyen d'une authentification unique et centralisée peu importe d'où on y accède.

Dans le cadre de ce projet, des renseignements personnels pouvant potentiellement être utilisés à des fins administratives sont présents dans les comptes usagers des employés (par ex., les traces des accès au système via ces comptes), ainsi que dans les courriels (par ex., renseignements utilisés à des fins de gestion des employés). Dans le contexte de cette ÉFVP, le projet ne change aucun des programmes ou activités existants. Une évaluation des menaces et des risques (ÉMR) basée sur le bulletin de sécurité ITSB-105 du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (*Recours à des services contractuels d'infonuagique publique : implications sur le plan de la sécurité*) et sur nos normes opérationnelles a permis d'évaluer les risques résiduels liés aux mesures de protection techniques, physiques, opérationnelles et légales du service Outlook d'Office 365. L'ÉMR effectuée dans le cadre de l'ÉFVP a démontré 14 risques potentiels, dont 11 de niveau « très faible », 1 de niveau « faible » et 2 de niveau tout au plus « moyen ». Outre l'élaboration de certaines recommandations notamment au niveau de la gestion du plan de continuité ainsi que de l'audit annuel des services liés à la plateforme, cette ÉFVP a permis à Téléfilm Canada de déterminer que les mesures prévues en lien avec la mise en place du service Outlook visant à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements transitant par cette plateforme sont en conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.