

Programme de promotion

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

Sommaire

Le présent document résume le projet et les recommandations de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) pour la mise en œuvre, à compter de décembre 2015, d'un nouveau portail utilisé dans le cadre du Programme de promotion. Ce nouveau portail est déployé sur l'Appian Cloud et hébergé aux États-Unis. Ce portail permet notamment aux clients de Téléfilm Canada de déposer une demande de financement et d'en gérer le traitement, lequel système est accessible par le biais d'un compte d'utilisateur. Dans ce nouveau système, des renseignements personnels pouvant potentiellement être utilisés à des fins administratives sont présents dans les comptes usagers des employés (par ex., assignation des tâches et/ou dossiers, ainsi que l'historique et les permissions d'accès au système via ces comptes).

Une évaluation des menaces et des risques (ÉMR) basée sur le bulletin de sécurité ITSB-105 du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (*Recours à des services contractuels d'infonuagique publique : implications sur le plan de la sécurité*) et sur nos normes opérationnelles a permis d'évaluer les risques résiduels liés aux mesures de protection techniques, physiques, opérationnelles et légales de la plateforme Appian Cloud. L'ÉMR effectuée dans le cadre de l'ÉFVP a recensé 14 risques potentiels, dont 11 de niveau « faible » et 3 de niveau tout au plus « moyen ». Outre l'élaboration de certaines recommandations notamment au niveau des comptes administrateurs, de la gestion d'incidents, de la gestion du plan de continuité ainsi que du cryptage des données, cette ÉFVP a permis à Téléfilm Canada de déterminer que les mesures prévues en lien avec la mise en œuvre de ce portail visant à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements transitant par cette plateforme sont en conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.